**Технологии формирования и оценки Hard Skills**

**у студентов-дизайнеров**

*Радевич Любовь Ивановна,* *преподаватель*

*ГБПОУ «Дзержинский техникум бизнеса и технологий»*

Темпы научно-технического прогресса таковы, что мир изменяется и преображается буквально на глазах. Ускоряется и социально-экономическое развитие, и чтобы поспевать за всеми изменениями, успешно достигать поставленных целей в профессиональной деятельности и быть достойным конкурентом на рынке труда, необходимо постоянно развивать компетенции.

Особенности современной жизни: изменчивость и неопределенность, разнообразие и сложность, цифровая трансформация. Таким образом, требование времени – транспрофессионализм (полипрофессионализм).

В изменяющемся мире ключевым становится самостоятельное проектирование своей карьеры. Карьерное ориентирование – цель нашего выпускника. И он должен быстро (здесь и сейчас) включаться в процесс и быть сориентирован на требования работодателя.

Иллюстрацией комплекса навыков, которыми должен обладать человек может служить Треугольник развития[[1]](#endnote-1).

Экспертиза в области профес­сиональных во­просов

Социально- психологические навыки

Личностные черты, мировоззрение

Рисунок 1 – Треугольник развития

Важно понимать, что это равнозначные и равноценные компоненты процесса развития личности.

Если представить себе построение успешной карьеры в виде здания, то хард скиллс — это фундамент, на котором всё держится и без которого всё может развалиться в любой момент. Все ваши достоинства будут бесполезны для профессионального будущего, если не обладать набором необходимых знаний в своей специальности[[2]](#endnote-2).

**Hard skills** - (англ. "твердые" навыки) профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить. Примеры hard skills[[3]](#endnote-3): набор текста на компьютере, вождение автомобиля, чтение, математика, знание иностранного языка, использование компьютерных программ.

У hard skills есть **ряд особенностей**:

1. Овладеть hard skills дизайнер может в различных учебных заведениях (художественная школа*,* техникум, институт, онлайн-курсы, стажировки, интенсивы и профессиональные конференции). Обычно для них выделяются определенные уровни сложности. Например – рабочие разряды. Для большинства профессий существует четкий и неизменный набор «твердых» навыков.
2. Устраиваясь на работу, специалист уже имеет набор «твердых» навыков, которые ему помогут быстро окунуться в профессию. Он сразу может применять их и совершенствовать по мере работы. Требования к hard skills остаются неизменными вне зависимости от предприятия, в котором специалист работает, или корпоративной культуры. Если оказывается, что какие-то необходимые навыки отсутствуют, их легко получить на профильных курсах, мастер-классах или тренингах.
3. Навыки Hard skills можно подтвердить материально. Квалификацию обладателя продемонстрируют дипломы, награды, аттестаты, сертификаты.
4. Навыки Hard skills можно легко оценить и проверить с помощью специального испытания. Увидеть профессиональную компетентность можно во время собеседования.

Между Hard skills и soft skills есть существенные различия. Для наглядности представлены в таблице[[4]](#endnote-4):

|  |  |
| --- | --- |
| ***Hard skills*** | ***Soft skills*** |
| Актуальны для конкретной профессии | Нужны повсеместно: и в работе, и в жизни |
| Достижение требуемого уровня - гарантировано (при соблюдении базовых критериев: интеллектуальные усилия, мотивация, логика и память обучаемость и др.) | Подразумевают наличие эмоционального интеллекта |
| Легко проверить экзаменом, тестовым заданием | Можно проверить на поведенческом интервью, но не без погрешностей |
| Легко подтвердить дипломом, сертификатом, кейсами и портфолио | Можно подтвердить кейсами с фактами и цифрами, но всю картину покажет время в работе |
| Развитие происходит быстрее (за несколько месяцев) | Осваиваются дольше, т.к. приходится продираться сквозь свои убеждения и привычки |
| Неизбежно крепнут с опытом работы Практически не подвержены обратному развитию | Развиваются только в адекватномприменении к ситуации. В нересурсном психологическом состоянии софт скиллс даже можно утратить. |
| Отличия в хард скиллс от места к месту работы не существенны | Везде нужно будет перестраивать софт скиллс, т.к смена работы означает и смену коллектива, и корпоративной культуры |

В списке умений, представленном ниже, собран перечень **Hard skills по МДК 01.01 и МДК 01.02**:

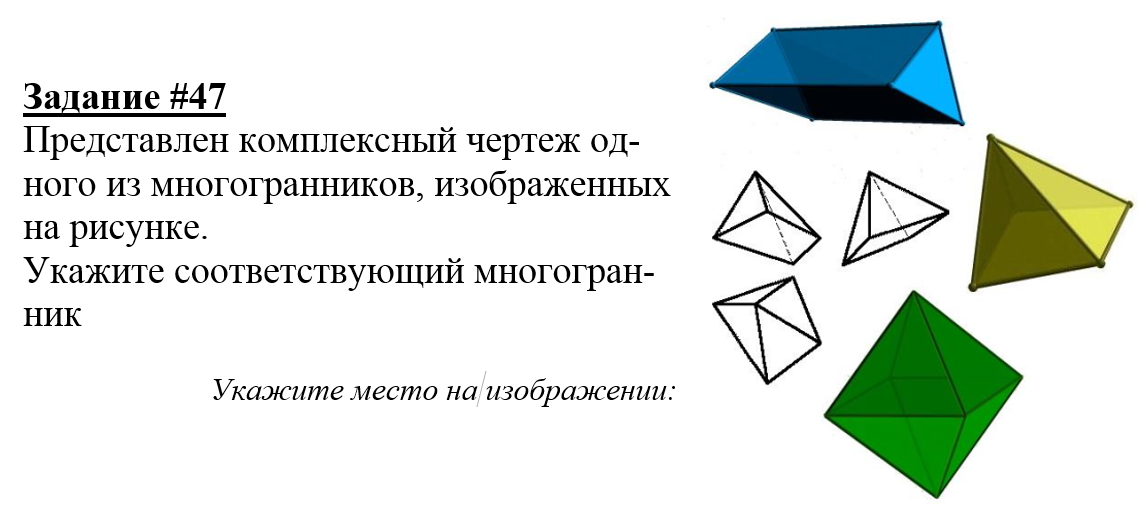
* проводить проектный анализ;
* разрабатывать концепцию проекта;
* выбирать материалы и графические средства;
* выполнять эскизы, эталонные образцы в макете;
* реализовывать творческие идеи в макете;
* создавать целостную композицию;
* использовать методы стилизации и трансформации;
* создавать цветовое единство в композиции;
* производить расчеты основных ТЭП проектирования;
* выполнять технические чертежи проекта;
* разрабатывать технологическую карту.

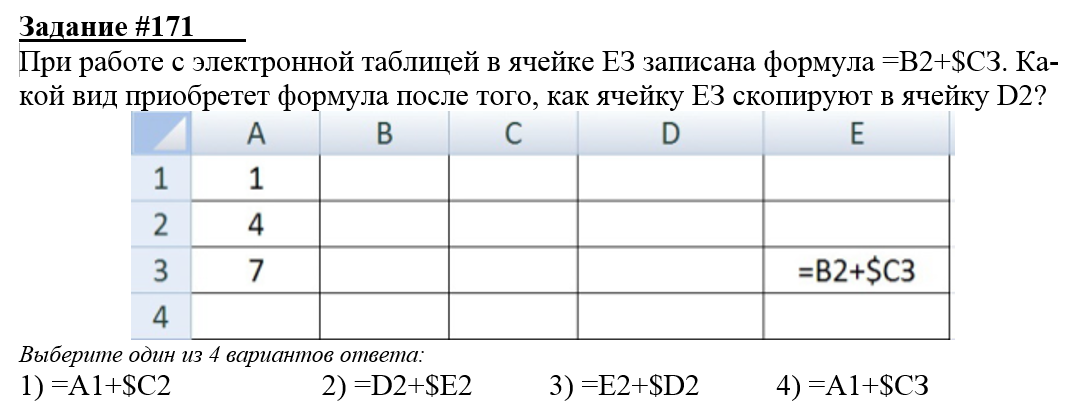
Осваивать твердые навыки помогает левое полушарие головного мозга. Оно отвечает за логику и умственные способности. Чтобы освоить hard skills нужно изучать и запоминать теоретический материал из учебников, лекций, инструкций. Потом применять их на практике (учебной, производственной или участием в конкурсах, проектах). Степень сложности hard skills увеличивается. Формируется понятие сложных навыков. Например, в дизайне:

* Программный пакет Adobe
* Сбор данных и управление БД Microsoft Access
* Электронные таблицы Microsoft Excel
* Системы хранения и управление
* Знание иностранных языков (многоязычный)
* Сетевая безопасность
* Разработка сайта, контента, дизайн интерфейса и копирайтинг
* Тайм-менеджмент
* Бюджетирование
* Языки программирования (Html, Python, Java)

Студентам следует объяснить, что сложные навыки, формируют способность быстро учиться и готовность пройти любое обучение. Например, если в классе использовали векторный редактор CorelDraw, то имеющиеся навыки помогут быстро освоить Adobe Illustrator.

Освоение каждого уровня квалификации заканчивается проверкой: тестом или экзаменом. К конце каждого МДК, практики или ПМ проводится промежуточная аттестация. Если дисциплина изучается в течение нескольких семестров, то и чаще. Это экзамены или дифференцированные зачеты с теоретической и практической составляющей. КИМы готовятся с учетом знаний, умений, ОК и ПК, декларированных ФГОС. Примеры заданий тестового контроля приведены ниже.





Защита курсовых и дипломных работ представлена в виде банеров и презентаций. Компоновка банера, логотипов и брендбука (элементы фирменного стиля) демонстрирует комиссии hard skills графического дизайнера:

Презентация, как набор графических слайдов, используется для наглядности выступлений. Инфографика позволяет графически описать процесс или аналитику.

Ежедневная практика приводит к тому, что hard skills доводятся до автоматизма.

**Какие навыки все-таки важнее?**

Для успешного построения карьеры важно не только то, какие навыки сформированы, а в большей мере то, как студент умеет их правильно использовать. Без конкретных твердых навыков мягкие могут быть совсем не востребованы. Но главное, hard и soft skills хорошо работают в паре, ведь первые помогают человеку найти работу и качественно ее выполнять, а вторые — стать успешным специалистом в своем деле[[5]](#endnote-5).

Единой формулы - сколько каких навыков должно быть - нет.

В основном это зависит от профессии и должности, на которой работает человек. **Для разных профессий соотношение софт и хард скилов будут разными.** Бывают работы, где наличие гибких навыков минимально, а твердые - это необходимый фундамент. Есть профессии, где soft skills - основа основ и они практически относятся к hard skills. Большинство же специальностей предполагают примерно одинаковое соотношение.

Можно классифицировать на три условных типа профессий:

**Hard > Soft** Физики, программисты, инженеры и т.д. Чтобы быть отличным профессионалом в технических сферах, необязательно уметь общаться с людьми, работать в команде или красноречиво выражать свои мысли.

**Hard = Soft** Педагог, бухгалтер, юрист, таможенник. Таким специалистам нужно иметь сильную теоретическую базу, работать со специальными программами и владеть навыками коммуникации.

**Hard < Soft** Сфера продаж, бизнес, маркетинг, творческие профессии. В эффективных продажах задействованы самые разные социальные компетенции: умение говорить красиво и грамотно, умение слушать, чувствовать настроение, расположить к себе собеседника и понятно доносить информацию и др. Бывают дизайнеры с базовыми компетенциями, которые своим обаянием завоевывают клиента и «обращают его в свою веру». Но дизайнеру важно помнить один факт: хороший сервис с плохим дизайном лучше, чем плохой сервис с хорошим.

**Как оценивают hard и soft skills работодатели?**

**Hard skills с опытом оттачиваются и становятся лучше,** именно поэтому многие работодатели предпочитают принимать на работу опытных сотрудников.

Работодатели ищут сочетание твердых и мягких навыков при оценке кандидатов. Как уже было сказано, точные навыки, которые нужны, зависят от работы и отрасли. Для некоторых должностей сильные мягкие навыки могут компенсировать недостаток рекомендуемых твердых навыков.

**При подборе персонала** **используют разные инструменты для** **оценки hard и soft skills**.

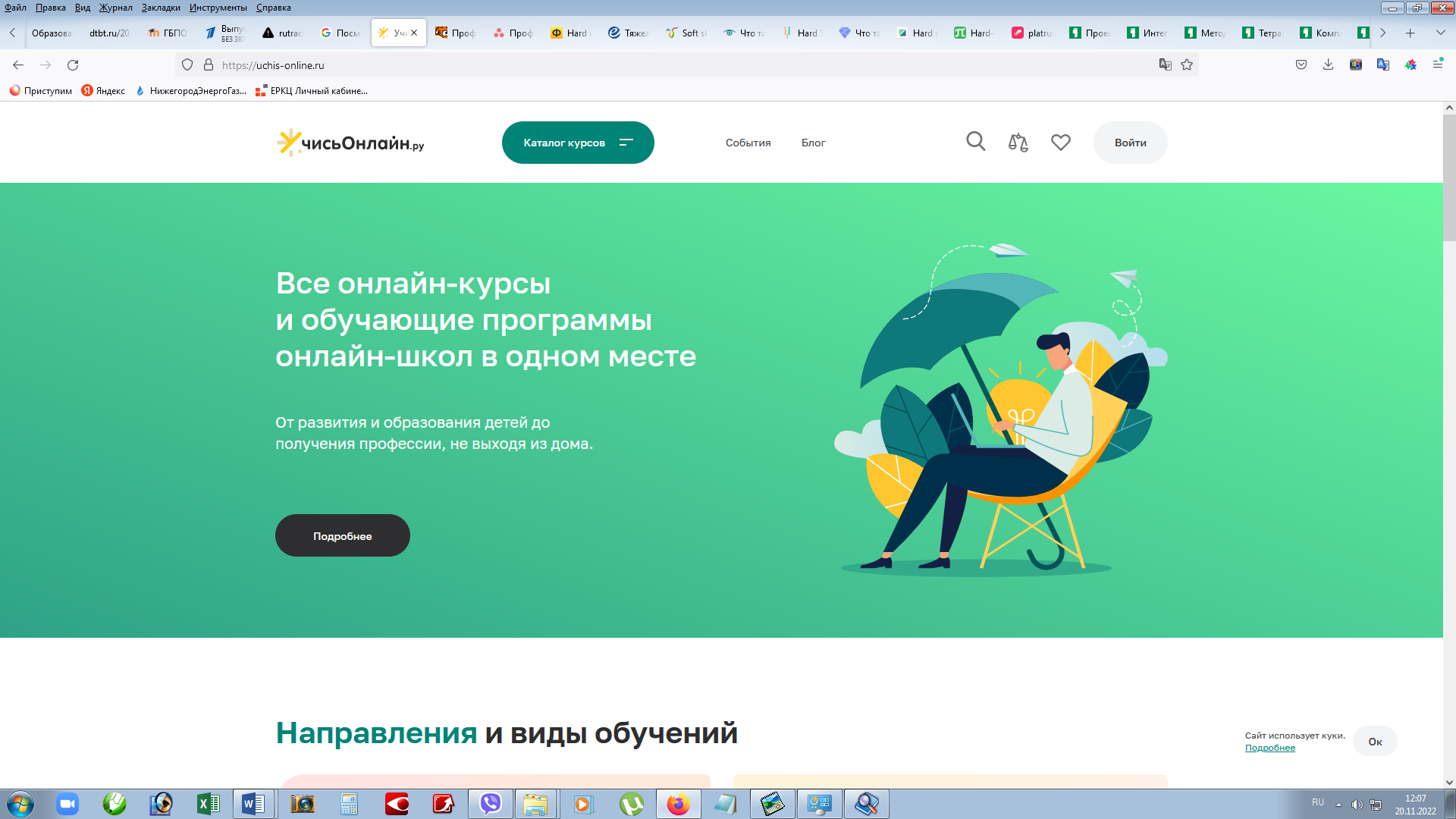
Оценивают ключевые навыки в резюме, сертификаты и дипломы. Уровень владения твердыми навыками проверяют с помощью тестовых заданий, которые содержат задачи, с которыми кандидат будет регулярно сталкиваться именно в этой компании. Как правило, результат проверяет руководитель или ведущий специалист.

Несмотря на то, что сейчас в обществе уделяют большое внимание **soft skills**, без **hard skills** невозможно профессиональное развитие. Обучение сегодня это не только учебный предмет. Учиться нужно постоянно. Это должна быть жизненная позиция иначе навыки просто пропадают или устаревают.  Много электронных ресурсов предлагают консалтинговую помощь:

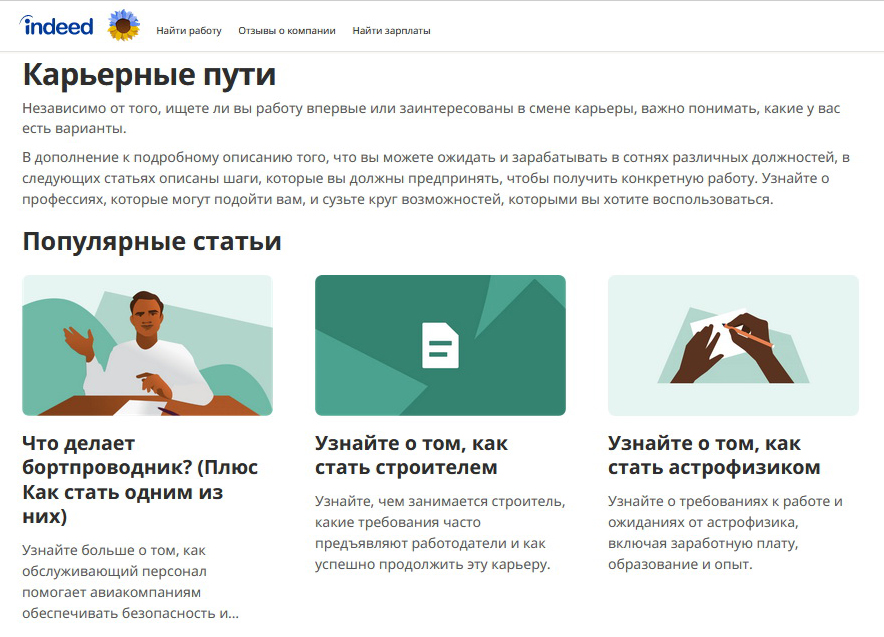
* в профессиональном самоопределении для школьников,
* в формировании сложных навыков для студентов и молодых специалистов
* в поиске вакансий и написании резюме для тех, кто хочет трудоустроится в той или иной сфере деятельности

Наиболее интересными можно считать сайты:

* Учись Онлайн.ру



* КиберГуру. Школа Виктора Комлева[[6]](#endnote-6)
* О требованиях к различным профессиям и о навыках, которые ищут работодатели, можно узнать на сайте Career Paths. (Верно: Развитие карьеры. https://www.indeed.com/career-advice/careers)



* Пройти тест "Личность и профессии" на выбор профессию онлайн.

**Список источников**

1. Жадько Н.В., Чуркина М.А.  Обучение hard skills и soft skills – в чём разница? [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://hr-portal.ru/article/obuchenie-hard-skills-i-soft-skills-v-chyom-raznica (Дата обращения: 12.11.2021). [↑](#endnote-ref-1)
2. Анчек Рузана. Что такое hard skills, как их развивать и чем они отличаются от soft skills [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://digital-academy.ru/blog/what-are-hard-skills (Дата обращения: 20.11.2021). [↑](#endnote-ref-2)
3. 1. Биккулова Ольга. Что такое hard и soft skills? В чем разница? Что важнее? [Электронный ресурс]: Центр "Гуманитарные технологии" . Режим доступа: https://proforientator.ru/publications/articles/chto-takoe-hard-i-soft-skills-v-chem-raznitsa-chto-vazhnee.html (Дата обращения: 11.11.2022)

   [↑](#endnote-ref-3)
4. 1. Учись Онлайн.ру [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://uchis-online.ru/blog/samorazvitie/chto-takoe-hard-skills)

   [↑](#endnote-ref-4)
5. 1. Зюзин Валентин. Что такое hard и soft skills? В чем разница и что важнее [Электронный ресурс]: vc.ru. Карьера. Режим доступа: https://vc.ru/hr/178746-chto-takoe-hard-i-soft-skills-v-chem-raznica-i-chto-vazhnee html (Дата обращения: 12.11.2022)

   [↑](#endnote-ref-5)
6. Компьютерный дизайнер [Электронный ресурс]: КиберГуру. Школа Виктора Комлева. Режим доступа: https://victor-komlev.ru/kompyuternyj-dizajner/ (Дата обращения: 15.11.2022). [↑](#endnote-ref-6)